

Q&A

コロナウイルスに関するよくある質問

Q：衛生管理についての取り組みは怎么样了か？

《お客様》

- ・ご来館時にはマスクの着用をお願いしております。
- ・以下の内容に該当する方のご参列、打ち合わせ等をご遠慮いただくようご案内しております。
 - 新型コロナウイルス感染陽性とされた方との濃厚接触がある方
 - 過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに
 - 該当在住者との濃厚接触がある方
 - 発熱や風邪の症状がある方

《スタッフ》

- ・出勤前及び出勤時に検温を実施し、37.5℃以上の発熱がある場合は出勤停止とし自宅で静養させる
- ・スタッフ本人及びその家族又は同居人に新型コロナウイルス感染者が発生、又は濃厚接触者となった場合は責任者に報告の上、14日間の自宅待機とする
- ・出勤時、ならびに定期的な手洗い、消毒の徹底
- ・出退勤時、業務時は必ずマスク着用（全てのスタッフ）
- ・制服やユニフォームはこまめに洗濯やクリーニング
- ・事務所やバックヤードなどは1時間に1度を目安に清拭消毒を実施
- ・換気も定期的に行う
- ・休憩時、対面での食事や会話を控える

Q：打ち合わせ等はリモートでできるのですか？

ご自宅からオンライン上でのお打ち合わせに対応しております。画面に資料を共有しながら、ウェディングアイテムのご説明やヒアリングをさせていただいております。

Q：結婚式当日のゲストへの対応は怎么样了か？

ベルヴィグループ感染予防ガイドラインに則ってご結婚式当日を安全に運営しております。

ご結婚式ご参列のお客様の健康状態を確認しております。

待合室および披露宴会場にアルコール消毒液を設置し、会場への入退出の度に手指の消毒にご協力をお願いしております。

また、館内にある全てのトイレにハンドウォッシュを設置し、手洗い消毒のご協力をお願いしております。